

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

Diplôme de niveau 5
RNCP38362

FI
C
H
E
F
O
R
M
A
T
I
O
N

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux :

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économique juridique et managériale

PUBLICS

Jeunes de moins de 30 ans

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

MODALITÉS D'ADMISSION



DURÉE INDICATIVE

De 1100 à 1385 heures

DATES DE SESSION

Du 02/09/2024 au 03/07/2026

LIEU DE FORMATION

Lycée les 3 Sources
110 Chemin du Valentin
26500 BOURG-LES-VALENCE

CONTACT

04 75 82 37 90
cfa@greta-ardechedrome.fr

INDICATEURS 2023

Taux de réussite
100% de réussite

Taux de satisfaction
92% de nos apprentis sont satisfaits

Taux de retour à l'emploi
60% de retour à l'emploi à 6 mois pour l'ensemble de nos apprentis



MAJ le 12/03/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS -
PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE
VALENCE - VALS LES BAINS